

BIOPOLIFE SRL: OBIETTIVI GENERALI – POLITICA PER LA QUALITÀ

Gli obiettivi generali di BiopoLife possono essere identificati nei seguenti aspetti:

- produrre polisaccaridi funzionalizzati ad alto valore aggiunto per uso biomedicale, cosmetico e nutraceutico/alimentare, nell'ottica della "Green Chemistry";
- fornire servizi di caratterizzazione e consulenza;
- sviluppare prodotti e processi "custom-made" per clienti, fornendo servizi di progettazione con caratteristiche di qualità, affidabilità e sicurezza adeguate alle esigenze e alle richieste della legislazione vigente e del mercato;
- valorizzare economicamente la proprietà intellettuale pre-esistente e sviluppare nuovi brevetti.
- istituire, applicare e mantenere un sistema di conduzione aziendale efficiente, che garantisca a costi equi requisiti di qualità conformi alla norma UNI EN ISO 9001.
- attuare una politica di gestione del Cliente atta a conoscere sia i bisogni espressi nelle sue richieste, sia quelli non espressi.
- avere una comunicazione efficace, fornire indicazioni tecniche, commerciali, sulle forniture, sulle eventuali problematiche. Mostrare affidabilità, sollecitudine, cortesia e competenza.
- instaurare un rapporto con i fornitori di natura collaborativa atta a superare le intere problematiche qualitative e di servizio inerenti la fornitura, con il fine di ottenere la reciproca soddisfazione.

L'alta direzione si assume la responsabilità dell'efficacia del SQ; assicura che siano stabiliti obiettivi e politica compatibili con il contesto e le strategie organizzative; intende promuovere l'approccio per processi e il *risk-based thinking*; si impegna ad essere parte attiva, sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia del SQ, promuovendo il miglioramento, assicurando le risorse necessarie e comunicando l'importanza di una gestione per la qualità efficace e della conformità ai requisiti del SQ. Nel riesame periodico annuale della direzione del Sistema Qualità nell'ambito della valutazione globale del sistema e delle prestazioni vengono definiti gli Obiettivi specifici e misurabili al fine di perseguire le opportunità di miglioramento.

POLITICA PER LA QUALITÀ

L'Azienda intende raggiungere tali obiettivi al fine di ottenere, tramite il successo del proprio servizio, il giusto profitto e la sua sopravvivenza nel tempo. Per soddisfare gli obiettivi predetti, l'Azienda intende coordinare, attraverso la formalizzazione di adeguata normativa, le attività di tutte le funzioni aziendali, nonché quella dei propri fornitori. I dipendenti hanno la responsabilità di attuare le prescrizioni stabilite nelle rispettive aree di competenza e dovranno impegnarsi ad eseguire tutte le attività in regime di controllo, per conseguire gli obiettivi dell'Azienda e il rispetto della clientela. È responsabilità di tutti individuare i problemi di qualità, avviare le proposte di soluzione e verificare l'attuazione delle soluzioni adottate.

L'Amministratore unico (DIR) ha deciso l'adozione di un sistema qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 (ed. in vigore). L'Amministratore unico riconosce, con la presente dichiarazione, che il "Manuale di garanzia della Qualità" descrive completamente il sistema qualità aziendale nella sua struttura organizzativa e delinea le modalità gestionali e le responsabilità connesse.

L'Amministratore unico incarica il Responsabile per la Qualità (QA) di assicurare la corretta attuazione del Sistema Qualità; QA risponde sullo stato e sull'adeguatezza del programma di garanzia della qualità. Il "Manuale di garanzia della Qualità" è ufficialmente in vigore a partire dalla data odierna.

Al fine di assicurare che la Politica per la Qualità venga correttamente capita ed attuata il presente quadro viene diffuso a tutto il personale aziendale ed esposto in maniera adeguata.

GENERAL OBJECTIVES

The general objectives of BiopoLife can be identified in the following aspects:

- produce functionalized polysaccharides with high added value for biomedical, cosmetic and nutraceutical/food use, with a "Green Chemistry" approach;
- provide characterization and consultancy services;
- develop "custom-made" products and processes for customers, providing design services with quality, reliability and safety features appropriate to the needs and requirements of current legislation and of the market;
- exploit the pre-existing intellectual property and develop new patents.
- establish, apply and maintain an efficient business management system, which guarantees quality requirements in accordance with UNI EN ISO 9001 at fair costs.
- implement a customer management policy aimed at knowing both the needs expressed in its requests and those not expressed.
- have effective communication, provide technical, commercial, information on supplies and on the potential problems.
- show reliability, concern, courtesy and competence.
- establish collaborative relationships with suppliers, capable of overcoming the entire quality and service problems of the supply, with the aim of obtaining mutual satisfaction.

The top management takes responsibility for the effectiveness of the Quality Management System (QMS). It ensures that objectives and policies compatible with the context and organizational strategies are established. It intends to promote the process approach and risk-based thinking. It undertakes to be an active part, supporting people to contribute to the effectiveness of the QMS, promoting improvement, ensuring the necessary resources and communicating the importance of effective quality management and compliance with QMS requirements. In the annual periodic review of the QMS, specific and measurable objectives are defined as part of the overall system and performance assessment in order to pursue improvement opportunities.

QUALITY POLICY

The Company is aimed at achieving these objectives in order to obtain, through the success of its service, the right profit and its survival over time. In order to meet the aforementioned objectives, the Company intends to coordinate, through the formalization of adequate legislation, the activities of all corporate functions, as well as that of its suppliers. Employees are responsible for implementing the prescriptions established in their respective areas of competence and will have to commit themselves to carry out all the activities under control, to achieve the Company's objectives and respect for customers. It is everyone's responsibility to identify quality problems, initiate solution proposals and verify the implementation of the solutions adopted.

The CEO has decided to adopt a quality system compliant with UNI EN ISO 9001 (ed. in force). The CEO acknowledges, with this declaration, that the "Quality Assurance Manual" completely describes the corporate quality system in its organizational structure and outlines the management methods and related responsibilities.

The CEO appoints QA to ensure the correct implementation of the Quality System; QA is responsible for the status and adequacy of the quality assurance program. The Quality Assurance Manual is officially in force as of today.

In order to ensure that the Quality Policy is correctly understood and implemented, this document is disseminated to all Company staff and adequately displayed.

05/05/2020 – L'Amministratore unico (DIR)